



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η διοίκηση του Άνεμος Luxury Grand Resort δεσμεύεται να εφαρμόσει σύστημα διαχείρισης ασφαλείας τροφίμων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22000:2005. Οι κοινοί στόχοι αυτής της δέσμευσης είναι η διασφάλιση του επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων καθώς και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και του επιπέδου υπηρεσιών που το ξενοδοχείο προσφέρει.

Στόχοι του ξενοδοχείου αποτελούν:

Η αναγνώριση αξιολόγηση και έλεγχος όλων των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων κατά μήκος όλης της αλυσίδας της παραγωγικής διαδικασίας μέχρι την διάθεση στον πελάτη.

- η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις
- η αποτελεσματική εξωτερική και εσωτερική επικοινωνία
- ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών
- η μείωση των μη συμμορφώσεως σχετικά με την ασφάλεια τροφίμων
- η συνεχής βελτίωση των διεργασιών.

Το σύστημα έχει την υποστήριξη και προσήλωση της διεύθυνσης του ξενοδοχείου Άνεμος Luxury Grand Resort η οποία είναι καθορισμένη για την υποστήριξη του συστήματος διαχείρισης ασφαλείας τροφίμων στα πλαίσια του πεδίου εφαρμογής ή διευθυντική ομάδα δεσμεύεται στην παροχή επαρκών πόρων για την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφαλείας τροφίμων.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου μας έχει την ευθύνη να αναγνωρίζει και να εφαρμόσει την πολιτική ασφάλειας τροφίμων και να υποστηρίζει τους στόχους του ξενοδοχείου επιπλέον οφείλει να ακολουθεί και να εφαρμόζει όλες τις απαιτήσεις διαδικασίες και οδηγίες σε όλα τα στάδια διεργασιών μέσα στο ξενοδοχείο για την υλοποίηση των στόχων η διοίκηση του ξενοδοχείου παρέχει τους απαραίτητους πόρους και την εκπαίδευση που επιτρέπουν στα μέλη του προσωπικού να εκτελούν τα καθήκοντά τους χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές διαδικασίες σύμφωνες με τους κανόνες και πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου μας έχει την ευθύνη να γνωρίζει και να εφαρμόζει την πολιτική ασφάλειας τροφίμων και να υποστηρίζει τους στόχους του ξενοδοχείου επιπλέον οφείλει να ακολουθεί και να εφαρμόζει όλες τις απαιτήσεις διαδικασίες και οδηγίες σε όλα τα στάδια εργασιών μέσα στο ξενοδοχείο για την υλοποίηση των στόχων ειδικής του ξενοδοχείου παρέχει τους απαραίτητους πόρους και την εκπαίδευση που επιτρέπουν στα μέλη του προσωπικού να εκτελούν τα καθήκοντά τους χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές διαδικασίες σύμφωνες με τους κανόνες και πρακτικές υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Η διοίκηση είναι δεσμευμένη στο σύστημα διαχείρισης ασφαλείας τροφίμων το οποίο βασίζεται στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22000:2005 .

Το σύστημα αυτό ενισχύει την συνεχή βελτίωση και αποτελεσματικότητα του ξενοδοχείου και προωθεί την υλοποίηση των στόχων που έχουν οριστεί από την διοίκηση καθώς και την ικανοποίηση των ισχυόντων νομικών και άλλων απαιτήσεων η παρούσα πολιτική ασφάλειας τροφίμων της το 'χει αναθεωρούνται στην διοικητική ανασκόπηση μία φορά το χρόνο για την διασφάλιση της συνέχισης αποτελεσματικότητα τους τονίζεται ότι η ασφάλεια τροφίμων είναι υπεύθυνοι του κάθε μέρους του προσωπικού μας το ξενοδοχείο διασφαλίζει οποία όλο το προσωπικό έχει πρόσβαση έχει κατανόηση και εφαρμόσει τις τεκμηριωμένες διαδικασίες και οδηγίες του ξενοδοχείου οι οποίες συμμορφώνονται με το διεθνές πρότυπο.

Υπογραφή: _____
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/03/2022



FOOD SAFETY POLICY

The management of Anemos Luxury Grand Resort is committed to implement a food safety management system in accordance with the international standard ISO 22000: 2005.

The common goals of this commitment are to ensure the level of product safety as well as to meet the needs of the customers and the level of services that the hotel offers.

Goals of the hotel are:

The identification, assessment and control of all risks related to food safety along the entire chain of the production process until the disposal to the customer compliance with legal requirements

- effective external and internal communication
- Satisfaction of customer requirements
- reducing non-compliance with food safety
- the continuous improvement of processes.

The system has the support and commitment of the management of the hotel Anemos Luxury Grand Resort which is designated to support the food safety management system within the scope of the management team is committed to providing sufficient resources for the implementation of the food safety management system.

The staff of our hotel has the responsibility to recognize and implement the food safety policy and to support the goals of the hotel in addition it must follow and apply all the required procedures and instructions at all stages of processes within the hotel to achieve the goals The hotel management provides the necessary resources and training to enable staff members to perform their duties using effective procedures in accordance with hygiene and food safety rules and practices.

The staff of our hotel has the responsibility to know and implement the food safety policy and to support the goals of the hotel in addition it must follow and apply all the required procedures and instructions at all stages of work within the hotel to achieve the goals The hotel's specialist provides the necessary resources and training to enable staff members to perform their duties using effective procedures in accordance with hygiene and food safety rules and practices.



FOOD SAFETY POLICY

The management is committed to the food safety management system which is based on the requirements of the ISO 22000: 2005 standard. This system enhances the continuous improvement and efficiency of the hotel and promotes the implementation of the objectives set by the management as well as the satisfaction of the applicable legal and other requirements. Its current food safety policy is reviewed in the administrative review once a year. To ensure their continued effectiveness, it is emphasized that food safety is the responsibility of each and every part of our staff the hotel ensures that all staff have access to understand and apply the hotel's documented procedures and guidelines that comply with international standards.

Signature: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022



ΔΗΛΩΣΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Είναι η υποχρέωση του Ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort να εξασφαλίσει ότι δίνεται προσοχή στο πώς οι διαδικασίες του επιδρούν επάνω στην τοπική κατοικημένη και επιχειρησιακή κοινότητα.

Θα εργαστούμε για να εξασφαλίσουμε ότι το Ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort ασκεί θετικές κοινωνικές και οικονομικές επιδράσεις και όπου είναι εφικτό να ελαχιστοποιήσει ή να αποβάλλει τις περιπτώσεις αρνητικών επιδράσεων. Επομένως οι αρχικοί στόχοι οι οποίοι σχετίζονται με την Κοινοτική Πολιτική μας, είναι οι ακόλουθοι:

1. Πιστοποίηση

Προκειμένου να ικανοποιήσει τα ευρύτερα κριτήρια ικανότητας υποστήριξης συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικοοικονομικής και ευημερίας προσωπικού, τα πρότυπα των χρυσών βραβείων Travelife θα διατηρούνται συνεχώς στο ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort.

2. Προώθηση του αρμόδιου Τουρισμού στην Περιοχή

Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort έγινε μέλος και υποστηρικτής της τοπικής πράσινης κοινότητας κατά τη διάρκεια του 2016 και εξασφαλίζει την προώθηση και την βελτίωση των μεγαλύτερων οικονομικών και κοινωνικών παροχών για την κατοικημένη και επιχειρησιακή κοινότητα.

Το ξενοδοχείο θα συνεργαστεί επίσης με τοπικά σχολεία και σχολές, κατόπιν αιτήσεως, για να παρέχει αναγνωριστικές εκδρομές, και όπου είναι δυνατόν, ευκαιρίες επαγγελματικής εμπειρίας καθώς επίσης και να συμβάλλει στην επέκταση των κοινωνικών πράσινων περιοχών με μια προσφορά εθελοντικής εργασίας των υπαλλήλων και των πελατών μας.

3. Αγορά

Εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι δεν υπάρχει συμβιβασμός για την ποιότητα των προϊόντων μας ή την πραγματοποίηση εμπορικής δυνατότητας, στοχεύουμε να αγοράσουμε 1 και να προωθήσουμε τα προϊόντα από την τοπική περιοχή. Αυτό θα βοηθήσει στη μείωση της εκπομπής ρύπων CO2.

Οπουδήποτε είναι δυνατόν, πληρώνουμε τους προμηθευτές μας εντός των όρων πίστωσης που ζητούν.



ΔΗΛΩΣΗ ΚΟΙΝΟΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

4. Απασχόληση

Το ξενοδοχείο αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα των ντόπιων ανθρώπων ως υπάλληλοι που καταλαβαίνουν ότι η πλειοψηφία των αμοιβών θα ξοδευτεί τοπικά, και την παροχή δευτεροβάθμιου οικονομικού όφελος σε άλλες επιχειρήσεις στην κοινότητα. Επιπλέον, αναγνωρίζει τη μακροπρόθεσμη σημασία των ντόπιων κατοίκων που μένουν εντός της κοινότητας, αντί να πρέπει να επιδιώξει την απασχόληση από κάπου αλλού. Πιστεύουμε ότι αυτή η πολιτική βοηθά να συντηρήσει το ζωτικής σημασίας ιωινοτικό ύφασμα που αποτελεί μέρος του μοναδικού προϊόντος της φιλοξενίας στο ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort.

5. Δωρεές και φιλανθρωπία

Είναι η πολιτική του ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort ότι όποτε τα αντικείμενα όπως έπιπλα ή λινά δεν είναι, πλέον, κατάλληλα προς χρήση μέσα στο ξενοδοχείο, θα προσφέρονται στις τοπικές οργανώσεις οι οποίες θα μπορούν να ωφεληθούν από αυτά (π.χ. σχολεία, τοπικά νοσοκομεία, κοινοτικές ομάδες, κ.λπ...). Το ξενοδοχείο επίσης θα εξετάσει προσεκτικά με ποιο τρόπο μπορεί να βοηθήσει την τοπική κοινότητα με την παροχή υποστήριξης σε μετρητά, όπως είναι τα βραβεία δημοπρασίας, κ.λπ. Μπορεί επίσης να εξετάσει την εγγυοδοσία των τοπικών αθλητικών ομάδων, την παροχή χώρου συνεδρίασης ως επιδοτούμενο ή χωρίς καμία δαπάνη, ή να διαφημίσει τις τοπικές επιχειρήσεις.

Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται ετησίως για τη συνεχή καταλληλότητά της.

Υπογραφή: 

Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 



COMMUNITY POLICY STATEMENT

It is the responsibility of Anemos Luxury Grand Resort Hotel to ensure that attention given to how its operations impacts upon the local residential and business community.

We will work to ensure that Anemos Luxury Grand Resort has positive social and economic impacts, and wherever possible minimize or eliminate instances of negative impacts. The primary goals related to our Community Policy are therefore as follows:

1. Certification

In order to satisfy broader sustainability criteria including the socio-economic impacts and staff welfare, Travelife Gold award standard will be maintained continuously at the Anemos Luxury Grand Resort.

2. Promotion of Responsible Tourism in the Area

Anemos Luxury Grand Resort became a member and supporter of the local green community during 2016 and ensures the promotion and an improvement of greater economic and social benefits for the residential and business community. The Hotel will also work with local schools and colleges upon request to provide familiarization tours, and where possible, work experience opportunities as well as contribute to the expansion of the community green areas with a volunteering work of our employees and customers.

3. Purchasing

Whilst ensuring that quality of our product or commercial feasibility is not compromised, we aim to purchase and promote products from the local area. This will help reduce CO₂ emissions from transportation.

Wherever possible, we pay our suppliers within the credit terms they request.

4. Employment

The hotel recognizes the importance of recruiting local people as employees, understanding that the majority of wages will therefore be spent locally, and providing secondary economic benefit to other businesses in the community. Additionally, it recognizes the long-term importance of local residents staying within the community, rather than having to seek employment elsewhere. We believe this policy helps preserve the vital community fabric that forms part of our unique hospitality product in Anemos Luxury Grand Resort.



COMMUNITY POLICY STATEMENT

5. Donations and Charity

It is the policy of the Anemos Luxury Grand Resort that whenever items such as furniture or linen are no longer suitable for use within the hotel, it will offer these items to local organizations that may benefit from them (e.g., schools, local hospitals, community groups, etc.). The hotel will also carefully consider how it may help the local community by the provision of in-kind support, such as auction prizes, etc. It may also consider sponsorship of local sports teams, provision of meeting space at subsidized or no costs, or advertising space for local businesses.

This policy will be reviewed yearly for its continuous suitability.

Signature: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Anemos Luxury Grand Resort στηρίζεται στις πιο κάτω βασικές αρχές και προθέσεις οι οποίες εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες του Ξενοδοχείου και ανασκοπείται μαζί με τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους κατά τη διοικητική ανασκόπηση. Το πεδίο εφαρμογής καλύπτει την παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών.

Αρχές

- Είμαστε δεσμευμένοι στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των λειτουργιών μας στο περιβάλλον.
- Είμαστε δεσμευμένοι να συμμορφωθούμε με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και με όλες τις άλλες απαιτήσεις στις οποίες το ξενοδοχείο προσυπογράφει.
- Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύσουμε το περιβάλλον μέσω της πρόληψης της ρύπανσης και της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής μας απόδοσής. Όλες οι λειτουργίες μιας λαμβάνουν υπόψη τα αποτελέσματα που οι δραστηριότητές μας έχουν στο περιβάλλον.
- Είμαστε δεσμευμένοι στην συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της ξενοδοχειακής μονάδας.
- Είμαστε δεσμευμένοι να παρέχουμε όλους τους απαραίτητους πόρους για τη πιστή εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Προθέσεις

- Να αντιληφθούμε τα περιβαλλοντικά στοιχεία που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας.
- Να θέτουμε περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους για την διαχείριση των σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την χρήση ενέργειας και νερού μέσω του ελέγχου και της αύξησης της αποδοτικότητας της χρήσης και να αγοράζουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον διατηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα της άνεσης, της ποιότητας και της υπηρεσίας προς τους φιλοξενούμενους.
- Να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με την πολιτική.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

- Να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό με στόχο την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης.
- Να θέτουμε και να αναθεωρούμε τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους και να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα δράσης, για την μείωση των αποβλήτων, την εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων, και την περιβαλλοντική αξιολόγηση των πρώτων υλών και προϊόντων. Η ξενοδοχεία μονάδα Θα διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη αυτών των στόχων, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, οι οποίες δεν συνεπάγονται σε υπερβολικό κόστος.
- Να κοινοποιήσουμε στους υπαλλήλους, πελάτες και προμηθευτές μας την περιβαλλοντική πολιτική.
- Να ενσωματώσουμε την περιβαλλοντική διαχείριση στις καθημερινές επιχειρησιακές μας πρακτικές.
- Να ενθαρρύνουμε την εμπλοκή των τοπικών φορέων στην διαχείριση του περιβάλλοντος.

Υπογραφή: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/10/2022



ENVIRONMENTAL POLICY

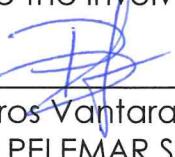
The following statement of principles and intentions comprise the Environmental Policy of Anemos Luxury Grand Resort, applicable to all activities of the Hotel. The policy is reviewed along with the environmental objectives and targets during the management review. The scope of registration covers the provision of hotel services.

Principles

- We are committed to minimizing the impact of our operations on the environment.
- We are committed to complying with all relevant environmental laws and regulations and all other requirements to which the hotel adheres.
- We are committed to protecting the environment by preventing pollution and continuously improving our environmental performance. All functions take into account the effects that our activities have on the environment.
- We are committed to the continuous improvement of the environmental performance of the hotel unit.
- We are committed to providing all the necessary resources for the faithful implementation of the Environmental Management System.

Intentions

- Understand the environmental elements associated with our activities.
- To set environmental goals and objectives for the management of significant environmental impacts.
- Minimize energy and water use through control and growth efficiency of use and buy environmentally friendly products maintaining the highest standards of comfort, quality and service to guests.
- Ensure that all employees are aware of their responsibilities for policy compliance,
- To train the staff with the aim of developing environmental awareness.
- Set and review environmental goals and objectives and implement an action plan for waste reduction, energy and resource savings, and environmental assessment of raw materials and products. The hotel's unit will have the necessary resources to achieve these goals, using the best practices available, which do not involve excessive costs.
- Communicate environmental policy to our employees, customers and suppliers.
- Integrate environmental management into our day-to-day business practices.
- Encourage the involvement of local actors in environmental management.

Signature: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022



ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Εμείς, στο ANEMOS LUXURY GRAND RESORT, είμαστε περήφανοι για τη βιώσιμη παροχή διαμονής, έχοντας υπευθυνότητα για τις επιπτώσεις μας στο περιβάλλον, στους υπαλλήλους μας και στην τοπική κοινότητα, όπως:

Περιβάλλον

- Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και κανονισμούς
- Καθορισμός στόχων, μέτρηση της προόδου και αναφορά των επιτευγμάτων μας.
- Πρόληψη της ρύπανσης και ελαχιστοποίηση της με τη μείωση της χρήσης επιβλαβών ουσιών
- Αποτελεσματική διαχείριση των μη ανανεώσιμων πόρων όπως η ενέργεια και το νερό και διασφάλιση ότι θα μειώσουμε τα απόβλητα που παράγουμε
- Προστασία και ενίσχυση όλων των γειτονικών μας οικοσυστημάτων
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και της τοπικής κοινότητας για τις περιβαλλοντικές μας δεσμεύσεις, ενθαρρύνοντάς τους να υποστηρίξουν τις δραστηριότητές μας
- Συνεργασία με τους προμηθευτές μας για την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού μας

Υπάλληλοι

- Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις της νομοθεσίας και των κανονισμών για την απασχόληση και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Σεβασμός των εργαζομένων και του πολιτισμού, των παραδόσεών τους και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας
- Ίση αντιμετώπιση των εργαζομένων μας ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, φύλου, φυλής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή αλλαγής φύλου
- Συνεχής κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη για όλους τους υπαλλήλους μας
- Εκπαίδευση των εργαζομένων μας για τις πολιτικές βιωσιμότητας ώστε να κατανοούν και να συμμετέχουν ενεργά στην επίτευξη των στόχων μας.
- Επιτρέποντας στους υπαλλήλους μας να προσχωρήσουν σε συνδικαλιστική οργάνωση και να συναντηθούν στο ωράριο εργασίας για να συζητήσουν θέματα που σχετίζονται με την απασχόληση. Εάν δεν υπάρχει συνδικαλιστική οργάνωση, θα τους επιτρέψουμε να σχηματίσουν τη δική τους ένωση και να εκλέξουν εκπρόσωπο για να συζητήσουν θέματα απασχόλησης

Τοπική κοινότητα

- Απασχόληση ατόμων από την τοπική κοινότητα όπου είναι δυνατόν.
- Διατήρηση μιας στενής σχέσης με την τοπική μας κοινότητα, διασφάλιση ότι τα θέματα που την απασχολούν θα συζητηθούν και θα γίνει προσπάθεια να επιλυθούν
- Αγορά αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές. όποτε είναι δυνατόν
- Ενθάρρυνση των εργαζομένων μας να προσφέρονται εθελοντικά για δραστηριότητες που οργανώνονται από την τοπική κοινότητα
- Πραγματοποίηση τακτικών δωρεών σε τοπικές περιβαλλοντικές ή ανθρωπιστικές φιλανθρωπικές οργανώσεις και να ενθάρρυνση των επισκεπτών μας να τους υποστηρίξουν
- Προστασία των παιδιών από όλες τις μορφές κακοποίησης και εκμετάλλευσης, εξασφαλίζοντας ότι το προσωπικό μας εκπαιδεύεται ώστε να γνωρίζει τι πρέπει να κάνει εάν υποψιάζεται ότι ένα παιδί κινδυνεύει, μέσα ή κοντά στην ιδιοκτησία μας.

Υπογραφή: _____
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/03/2022



SUSTAINABILITY POLICIES

We, at ANEMOS LUXURY GRAND RESORT are proud to be a sustainable accommodation, taking responsibility for our impacts on the environment, our employees and the local community, including:

Environment

- Complying with the legal requirements of environmental legislation and regulation
- Setting objectives and targets, measuring progress and reporting our achievements Preventing pollution and minimizing it by reducing the use of harmful substances
- Using non - renewable resources like energy and water efficiently and making sure that we reduce the waste that we produce
- Protecting and enhancing all our neighboring ecosystems
- Raising awareness of our environmental commitments with our employees, customers, suppliers and the local community, encouraging them support our activities
- Working with our suppliers to embed sustainable practices into our supply chain

Employees

- Complying with the legal requirements of employment and human rights legislation and regulation
- Respecting our employees and their culture, traditions and intellectual property rights Treating our employees equally, regardless of their age, disability, nationality, sex, race, religion, sexual orientation or gender reassignment
- Ongoing training and professional development for all our employees
- Training our employees on our sustainability policies so they understand and are actively involved in the achievement of our objectives and targets.
- Allowing our employees to join a Trade Union and to meet up in working hours to discuss employment-related issues. If a trade union is not available, we allow them to form their own association and elect a spokesperson to discuss employment issues

Local community

- Employing people from local community wherever possible.
- Maintaining a close relationship with our local community, ensuring that issues of their concern are discussed and an effort will be made to resolve them
- Purchasing goods and services from local suppliers. wherever possible
- Encouraging our employees to volunteer for activities organized by the local community Making regular donations to local environmental or humanitarian charities and encourage our guests to support them too
- Protecting children from all form of abuse and exploitation, ensuring our staff are trained so they know what to do if they suspect a child is at risk, in or near our property

Signature: _____
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Πολιτική του Ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort για θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (A&Y), αποτελείται από τις παρακάτω αρχές και προθέσεις και εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητές της.

Αρχές

Η διεύθυνση της εταιρείας δεσμεύεται:

- Για διεξαγωγή των εργασιών με τέτοιο τρόπο και σε τέτοιο περιβάλλον έτσι ώστε να διασφαλίζεται όσο είναι εφικτό η ασφάλεια και υγεία του προσωπικού της εταιρείας, το περιβάλλον και άλλα επηρεαζόμενα άτομα εντός των εγκαταστάσεων της εταιρείας.
- Για συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που αφορούν την ασφάλεια και υγεία στους χώρους εργασίας και με άλλες απαιτήσεις στις οποίες η εταιρεία προσυπογράφει. Επίσης για την ανάπτυξη του διαχειριστικού συστήματος για να συμμορφώνεται με τις νομοθετικές και επιχειρησιακές αλλαγές.
- Για την παροχή των απαραίτητων πόρων για να γίνει εφικτή η εφαρμογή της πολιτικής αυτής.
- Για τη συνεχή βελτίωση του συστήματος

Εργοδότηση / απασχόληση και εκμετάλλευση παιδιών

- Σε καμία περίπτωση δεν εργοδοτούμε παιδιά.
- Γενικά, όσον αφορά τα παιδιά, σε περίπτωση που αντιληφθούμε κάτι αντικανονικό, παράνομη απασχόληση ή σεξουαλική εκμετάλλευση είμαστε υποχρεωμένοι να το αναφέρουμε άμεσα στις αρμόδιες αρχές.

Πρόθεση μας είναι:

- Η μείωση των εργατικών ατυχημάτων στους χώρους εργασίας και η βελτίωση των εγκαταστάσεων ν και μεθόδων εργασίας.
- Συνεχώς να αναγνωρίζουμε, να αξιολογούμε και να ελέγχουμε τους κινδύνους σε θέματα ασφάλειας και υγείας που συνδέονται με τις δραστηριότητες μας και να θέτουμε σε εφαρμογή τις κατάλληλες προ-ενεργητικές διαδικασίες.
- Να θέτουμε και να αναθεωρούμε τους σκοπούς και στόχους για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία και να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα δράσης, για την με ίωση των κινδύνων που αφορούν την επαγγελματική A & Y.
- Να υποστηρίξουμε και να διασφαλίσουμε ότι όλοι λαμβάνουν την κατάλληλη εκπαίδευση σε θέματα επαγγελματικής A & Y.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

- Να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με την πολιτική και διαδικασίες που αφορούν την επαγγελματική Α & Υ.
- Να κοινοποιούμε στους υπαλλήλους, την πολιτική μας για θέματα ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας και να διασφαλίζουμε πως αυτοί είναι ενήμεροι για τις ευθύνες τους που απορρέουν από το σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής Α & Υ.
- Να διεξάγουμε εκτιμήσεις επικινδυνότητας σε όλες τις δραστηριότητες μας σε συχνότητα ανάλογη του κινδύνου τους.
- Να διαθέτουμε την πολιτική μας στο κοινό.
- Να αναθεωρούμε, ην πολιτική μας συχνά έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες της εταιρείας μας.

Υπογραφή: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/03/2022



HEALTH AND SAFETY POLICY

The following statement of principles and intentions comprise the occupational Health and Safety Policy of Anemos Luxury Grand Resort.

Principles

The management of the company is committed to:

- Prevention of injury and ill health of anyone at the premises of the company.
- Comply with all relevant environmental legislation and regulations and with other requirements to which the hotel subscribes.
- Provide all the necessary resources in order to have the best implementation of this policy
- Continual improvement in H&S management and performance

Children Employment and Exploitation:

- We do not employ children under any circumstances and if any irregular action comes into our attention in terms of children general and sexual exploitation, we are committed to report that activity to the relevant authorities.

Intentions:

- To minimize the accidents at the work place and improve the state of premises and the methods of work.
- To continually identify, assess and check the health and safety risks and to implement the relevant preventive measures.
- To set and review health and safety objectives and to implement an action plan for the evaluation.
- The provision and maintenance of a suitable, safe working environment for all employees
- Making available information, instruction, training and supervision as necessary to ensure the occupational health and safety of all employees
- To communicate to our employees, customers and suppliers our policy with the intent that they are made aware of their individual health and safety obligations.
- To undertake risk assessments to all our activities with a frequency relevant to their harm
- To have the policy available to the interested parties
- This policy is reviewed so it is relevant and suitable to the company's activities.

Signature: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Είναι κοινή υποχρέωση της Διαχείρισης και των Ιδιοκτητών του Ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort να εξασφαλίσουν ότι όλοι οι υπάλληλοί μας έχουν πάντα άριστες πιθανές οικονομικές συνθήκες.

Πιστεύουμε ότι οι υπάλληλοί μας είναι το μέγιστο προτέρημά μας, και αναγνωρίζουμε τις ηθικές καθώς και τις νομικές ευθύνες μας για την Φροντίδα τους. Πιστεύουμε ότι με το να μεταχειρίζόμαστε καλά τους υπαλλήλους μας, αυτοί με την σειρά τους θα συνεχίσουν να λαμβάνουν την καλύτερη προσοχή των πελατών μας.

Οι αρχικοί στόχοι επομένως σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας ως ακολούθως:

1. Πιστοποίηση

Προκειμένου να καλυφθούν τα ευρύτερα κριτήρια διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, κατά το 2017 το Ξενοδοχείο βραβεύτηκε με το χρυσό βραβείο του Travelife. Επίσης έχει πιστοποιηθεί με το σύστημα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων ISO 22000:2005. Το Ξενοδοχείο έχει θέσει ως στόχο να διατηρήσει το προαναφερθέν πιστοποιητικό καθώς επίσης και το χρυσό βραβείο Travelife.

2. Προσλήψεις

Το Ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort θα εξασφαλίσει ότι ισχύει ένα δίκαιο σύστημα, έτσι ώστε όλοι οι υποψήφιοι να έχουν επιλεχθεί αμερόληπτα για τις διαθέσιμες θέσεις. Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort δεν θα κάνει διακρίσεις από καμιά άποψη και δέχεται αιτήσεις από όλους τους υποψηφίους, ανεξαρτήτως φυλής, ηλικίας, φύλου, υπηκοότητας, ειδικών αναγκών ή θρησκείας τους.

3. Σύμβαση/ Νομοθεσία

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου απασχόλησης, το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort θα έχει ένα συμβόλαιο που θα τηρεί το ελάχιστο των κανονισμών, όπως αυτοί ορίζονται από την εθνική νομοθεσία.



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

4. Εισαγωγή και Κατάρτιση

Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort θα εξασφαλίσει σε όλους τους νέους υπαλλήλους ότι παρέχεται η κατάλληλη εισαγωγή και κατάρτιση. Αυτό θα καλύψει τομείς όπως τη Φιλοσοφία και την κουλτούρα της επιχείρησης, τη γνώση των προϊόντων και των υπηρεσιών, την ευημερία και τα οφέλη των υπαλλήλων, την υγεία και την ασφάλεια, την διαχείριση απόδοσης, κ.λπ.

5. Ανάπτυξη και Προώθηση

Όλοι οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort θα παρακινούνται να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους και οι ευκαιρίες για την προώθηση θα παρασχεθούν οπουδήποτε είναι εφικτό. Όλοι οι υπάλληλοι θα έχουν συγκεκριμένους στόχους και προγράμματα ανάπτυξης που θα συμφωνηθούν με τους Διευθυντές/Προϊσταμένους για να ανανεώσουν τις προοπτικές και να συμφωνήσουν για τους νέους στόχους.

Είναι πολιτική της εταιρείας να τηρεί πλήρως τις απαιτήσεις αναφορικά με την εργασία. Ως εκ τούτου δεν απασχολούμε παιδιά κάτω των 16 ετών όπου η ηλικία αυτή είναι η κατώτερη που απαιτείται για εργασία.

Υπογραφή: _____
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/03/2022



POLICY STATEMENT FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

It is the shared commitment of the management and owners of Anemos Luxury Grand Resort to ensure that all of our employees are afforded excellent possible working conditions at all times.

We believe our employees are our greatest assets, and recognize our ethical as well as legal responsibilities to take care of them. We believe that by treating our employees well, they in turn will continue to take the very best care of our customers.

The primary goals therefore related to our human resource management are as follows:

1. Certification

In order to satisfy broader human resource management criteria, Travelife Gold award standard will be maintained as well as implementation of the Food & Safety management systems ISO 22000:2005.

2. Employment

Anemos Luxury Grand Resort will ensure that a fair system is in place so that all applicants for available positions are fairly considered. Anemos Luxury Grand Resort will not discriminate in any way and welcomes applications from all candidates regardless of their race, age, sex, nationality, disability or religion.

3. Contract/Legislation

Throughout the period of employment, Anemos Luxury Grand Resort will have a contract that meets as a minimum the regulations as stipulated by national law.

4. Induction and Training

Anemos Luxury Grand Resort will ensure that all new employees are provided with appropriate induction and training. This will cover such areas as company philosophy and culture, product and service knowledge, employee welfare and benefits, health and safety, performance management, etc.



POLICY STATEMENT FOR HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

5. Development and Promotion

All employees of Anemos Luxury Grand Resort will be encouraged to further develop their skills and opportunities for promotion will be provided wherever possible. All employees will have individual objectives, and individual development plans will be agreed with managers/supervisors to review objectives and agree new targets.

It is our company policy that all legal requirements are fully complied with regarding employment; therefore, we do not employ children under 16 which is the minimum required age for employment.

Signature: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort είναι επιχείρηση δεσμευμένη με την συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει, έτσι ώστε να διατηρεί το καλύτερο δυνατό επίπεδο ποιότητας που απαιτείται από τους πελάτες μας. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής ποιότητας είναι η ανάπτυξη ψηλής ποιότητας υπηρεσιών για ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, η βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης και η ανάπτυξη του προσωπικού μας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να ικανοποιήσει τις νομικές και άλλες απαιτήσεις. Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας.

Η αποδοτικότητα των υπηρεσιών μας και η ικανοποίηση των πελατών μας αξιολογείται μέσα από τα ερωτηματολόγια πελατών, την επικοινωνία με τους οργανωτές ταξιδιών και μέσα από δομημένες διοικητικές θεωρήσεις.

Όλο το διευθυντικό και υπόλοιπο προσωπικό έχει ενημερωθεί όσον αφορά τους. Επιχειρησιακούς στόχους, τα πρότυπα πρακτικής, τις διαδικασίες και οδηγίες εργασίας που απορρέουν από την πολιτική αυτή.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και οδηγίες εργασίας λειτουργούν αποδοτικά, μέσα από τη διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων όπως προδιαγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες παρέχονται συνεχώς και από όλους, σύμφωνα με τις προδιαγεγραμμένες διαδικασίες και οδηγίες εργασίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται από την Εταιρεία ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 22000:2005. Το σύστημα αυτό ενισχύει την συνεχή βελτίωση και αποδοτικότητα του οργανισμού και προωθεί την επίτευξη των σιωπών και στόχων που τίθενται από την Εταιρεία.

Η πολιτική αυτή ανασκοπείται έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες της εταιρίας. Οι στόχοι αναθεωρούνται ετήσια μέσα από δομημένες θεωρήσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής τους επάρκεια.

Αναμένεται ότι ο κάθε εργαζόμενος είναι πλήρως ε ενήμερος της Πολιτικής Ποιότητας και ότι εφαρμόζει τους στόχους και σκοπούς της.

Υπογραφή: _____
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/03/2022



QUALITY POLICY

Anemos Luxury Grand Resort is committed to continually improve its services in order to attain the maximum quality level required by our guests.

The main elements of this quality policy are the development of high-quality services aimed at satisfying our customer requirements, the enhancement of operational performance as well as the development of our people.

The Hotel is committed to satisfy the current legal and other requirements. To this effect the Company is implementing a quality management system. The effectiveness of our services and guest satisfaction is monitored through our own guest questionnaires, through our operator's feedback and management/staff meetings and reviews.

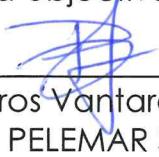
All senior and other employees have been made aware of our operational objectives targets and practicing standards applicable to this quality policy. All of them have been informed of this quality policy, procedures and instructions defined within.

To ensure that all procedures and instructions operate effectively we undertake planned internal audits as defined within Quality Management System.

This Quality Management System assures that services are provided as defined in the documented working procedures, instructions and to make sure they work every time and with everybody. The Quality Management System satisfies the requirements defined by the ISO 22000:2005 Quality System standard. This system enhances the continuous improvement and effectiveness of the company and promotes the achievement of the objectives and targets, set by the Company.

This policy is reviewed to ensure that is relevant to and in compliance with the activities of the Company. The objectives are reviewed during structured management reviews once a year in order to ensure their continuing suitability.

It is expected that every employee is fully aware of the Quality Policy and adopt its purpose and objectives.

Signature: 
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

Η δέσμευσή μας για την προστασία των παιδιών.

Το «Anemos Luxury Grand Resort» πιστεύει ότι κανένα παιδί ή νεαρό άτομο δεν θα πρέπει να υποστεί κακοποίηση (σωματική, συναισθηματική ή σεξουαλική), παραμέληση ή εκμετάλλευση οποιουδήποτε είδους. Έτσι, σύμφωνα με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να διασφαλίζουμε όλα τα παιδιά και τους νέους ηλικίας κάτω των 18 ετών που διαμένουν στην ιδιοκτησία μας, καθώς και εκείνους που εργάζονται ή ζουν στην περιοχή μας, εξασφαλίζοντας ότι προστατεύονται από κάθε μορφή κακοποίησης εκμετάλλευσης ή παραμέλησης.

Συγκεκριμένα, πιστεύουμε ότι :

- Η ευημερία του παιδιού ή του νέου είναι πρωταρχικής σημασίας
- Όλα τα παιδιά ή οι νέοι ηλικίας κάτω των 18 ετών έχουν δικαίωμα στην ίση προστασία από κακοποίηση, αμέλεια ή εκμετάλλευση, ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, φυλής, θρησκευτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή σεξουαλικότητας.
- Η συνεργασία με τους τοπικούς οργανισμούς προστασίας των παιδιών, τις φιλανθρωπικές οργανώσεις και την επιβολή του νόμου θα διασφαλίσει ότι οι ενέργειές μας είναι ισχυρές και αποτελεσματικές.

Θα κρατήσουμε τα παιδιά ικανούς νέους ασφαλείς με :

- την εκτίμηση, την ακρόαση και το σεβασμό
- την κατάρτιση του προσωπικού μας σχετικά με την έννοια αυτής της πολιτικής και τη Διαδικασία Διασφάλισης των Παιδιών μας, έτσι ώστε :
- Να είναι ευαισθητοποιημένοι στα σημάδια κακοποίησης, παραμέλησης ή εκμετάλλευσης παιδιών και
- Να γνωρίζουν τι μέτρα πρέπει να λάβετε για να προστατεύσουν ένα παιδί που υποπτεύονται ότι κινδυνεύει, μέσα ή γύρω από την ιδιοκτησία μας
- Προώθηση της πολιτικής μας για την προστασία των παιδιών στους προμηθευτές, τους υπεργολάβους και τους πελάτες μας, ώστε να μπορούν να υποστηρίξουν τις δεσμεύσεις μας
- Μοιραζόμαστε τις ανησυχίες μας σχετικά με τα ευάλωτα παιδιά ή τους νέους με τις τοπικές οργανώσεις προστασίας των παιδιών και την επιβολή του νόμου, έτσι ώστε να ενεργούμε πάντα προς το καλύτερο συμφέρον τους.

Υπογραφή: _____
Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Καβρός, 20/03/2022



SAFEGUARDING CHILDREN POLICY

Our Commitment to Safeguarding Children

Anemos Luxury Grand Resort believes that no child or young person should be abused (physically, emotionally or sexually), neglected or exploited in any way. Thus, in accordance with the United Nations Convention on the Rights of the Child, we are committed to respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18 who live in our property, as well as those who work or live in our area, ensuring that they are protected from any form of exploitation or neglect.

Specifically, we believe that

- The well-being of the child or young person is paramount
- All children or young people under the age of 18 have the right to equal protection against abuse, neglect or exploitation, regardless of age, disability, gender, race, religious beliefs, sexual orientation or sexuality.
- Working with local child protection organizations, charities and law enforcement will ensure that our actions are strong and effective.

We will keep children and young people safe with:

- Appreciation, listening and respect
- training our staff on the meaning of this policy and our Child Security Process so that:
 - Be aware of the signs of child abuse, neglect or exploitation and
 - Know what steps you need to take to protect a child suspected of being in danger, in or around our property.
- Promote our child protection policy to our suppliers, subcontractors and customers so that they can support our commitments.
- We share our concerns about vulnerable children or young people with local child protection organizations and law enforcement, so that we always act in their best interests.

Signature: _____

Petros Vantarakis, CEO
PELEMAR SA

Kavros, 20/03/2022