

## Πολιτική Ασφάλειας και Υγείας στην Εργασία

Η Πολιτική του Ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort για θέματα επαγγελματικής ασφάλειας και υγείας (Α&Υ), αποτελείται από τις παρακάτω αρχές και προθέσεις και εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητές της.

### Αρχές

Η διεύθυνση της εταιρείας δεσμεύεται:

- Για διεξαγωγή των εργασιών με τέτοιο τρόπο και σε τέτοιο περιβάλλον έτσι ώστε να διασφαλίζεται όσο είναι εφικτό η ασφάλεια και υγεία του προσωπικού της εταιρείας, το περιβάλλον και άλλα επηρεαζόμενα άτομα εντός των εγκαταστάσεων της εταιρείας.
- Για συμμόρφωση με όλους τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς που αφορούν την ασφάλεια και υγεία στους χώρους εργασίας και με άλλες απαιτήσεις στις οποίες η εταιρεία προσυπογράφει. Επίσης για την ανάπτυξη του διαχειριστικού συστήματος για να συμμορφώνεται με τις νομοθετικές και επιχειρησιακές αλλαγές.
- Για την παροχή των απαραίτητων πόρων για να γίνει εφικτή η εφαρμογή της πολιτικής αυτής.
- Για τη συνεχή βελτίωση του συστήματος

### Εργοδότηση / απασχόληση και εκμετάλλευση παιδιών

- Σε καμία περίπτωση δεν εργοδοτούμε παιδιά.
- Γενικά, όσον αφορά τα παιδιά, σε περίπτωση που αντιληφθούμε κάτι αντικανονικό, παράνομη απασχόληση ή σεξουαλική εκμετάλλευση είμαστε υποχρεωμένοι να το αναφέρουμε άμεσα στις αρμόδιες αρχές.

### Πρόθεση μας είναι:

- Η μείωση των εργατικών ατυχημάτων στους χώρους εργασίας και η βελτίωση των εγκαταστάσεων και μεθόδων εργασίας.
- Συνεχώς να αναγνωρίζουμε, να αξιολογούμε και να ελέγχουμε τους κινδύνους σε θέματα ασφάλειας και υγείας που συνδέονται με τις δραστηριότητες μας και να θέτουμε σε εφαρμογή τις κατάλληλες προ-ενεργητικές διαδικασίες.
- Να θέτουμε και να αναθεωρούμε τους σκοπούς και στόχους για την ασφάλεια και υγεία στην εργασία και να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα δράσης, για την μείωση των κινδύνων που αφορούν την επαγγελματική Α & Υ.
- Να υποστηρίξουμε και να διασφαλίσουμε ότι όλοι λαμβάνουν την κατάλληλη εκπαίδευση σε θέματα επαγγελματικής Α & Υ.
- Να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με την πολιτική και διαδικασίες που αφορούν την επαγγελματική Α & Υ.
- Να κοινοποιούμε στους υπαλλήλους, την πολιτική μας για θέματα ασφάλειας και υγείας στους χώρους εργασίας και να διασφαλίζουμε πως αυτοί είναι ενήμεροι για τις ευθύνες τους που απορρέουν από το σύστημα διαχείρισης επαγγελματικής Α & Υ.
- Να διεξάγουμε εκτιμήσεις επικινδυνότητας σε όλες τις δραστηριότητες μας σε συχνότητα ανάλογη του κινδύνου τους.
- Να διαθέτουμε την πολιτική μας στο κοινό.
- Να αναθεωρούμε την πολιτική μας συχνά έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες της εταιρείας μας.

Υπογραφή .....

Ημερομηνία ..... 05/04/2019

## Health and Safety Policy

The following statement of principles and intentions comprise the Occupational Health and Safety Policy of Anemos Luxury Grand Resort.

### Principles

The management of the company is committed to:

- Prevention of injury and ill health of anyone at the premises of the company.
- Comply with all relevant environmental legislation and regulations and with other requirements to which the hotel subscribes.
- Provide all the necessary resources in order to have the best implementation of this policy
- Continual improvement in H&S management and performance

### Children Employment and Exploitation:

- We do not employ children under any circumstances and if any irregular action comes into our attention in terms of children general and sexual exploitation we are committed to report that activity to the relevant authorities.

### Intentions

- To minimise the accidents at the work place and improve the state of premises and the methods of work.
- To continually identify, assess and check the health and safety risks and to implement the relevant preventive measures.
- To set and review health and safety objectives and to implement an action plan for their evaluation.
- The provision and maintenance of a suitable, safe working environment for all employees
- Making available information, instruction, training and supervision as necessary to ensure the occupational health and safety of all employees
- To communicate to our employees, customers and suppliers our policy with the intent that they are made aware of their individual health and safety obligations.
- To undertake risk assessments to all our activities with a frequency relevant to their harm
- To have the policy available to the interested parties
- This policy is reviewed so it is relevant and suitable to the company's activities.

Signature .....



Date ..... 05/04/2019



## **Anemos Luxury Grand Resort** **Πολιτική Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού**

Είναι κοινή υποχρέωση της Διαχείρισης και των Ιδιοκτητών του Ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort να εξασφαλίσουν ότι όλοι οι υπάλληλοί μας έχουν πάντα άριστες πιθανές οικονομικές συνθήκες.

Πιστεύουμε ότι οι υπάλληλοί μας είναι το μέγιστο προτέρημά μας, και αναγνωρίζουμε τις ηθικές καθώς και τις νομικές ευθύνες μας για την φροντίδα τους. Πιστεύουμε ότι με το να μεταχειριζόμαστε καλά τους υπαλλήλους μας, αυτοί με την σειρά τους θα συνεχίσουν να λαμβάνουν την καλύτερη προσοχή των πελατών μας.

Οι αρχικοί στόχοι επομένως σχετίζονται με τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού μας ως ακολούθως:

### **1. Πιστοποίηση**

Προκειμένου να καλυφθούν τα ευρύτερα κριτήρια διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, κατά το 2017 το Ξενοδοχείο βραβεύτηκε με το χρυσό βραβείο του Travelife. Επίσης έχει πιστοποιηθεί με το σύστημα ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων ISO 22000:2005. Το Ξενοδοχείο έχει θέσει ως στόχο να διατηρήσει το προαναφερθέν πιστοποιητικό καθώς επίσης και το χρυσό βραβείο Travelife.

### **2. Προσλήψεις**

Το Ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort θα εξασφαλίσει ότι ισχύει ένα δίκαιο σύστημα, έτοι ώστε όλοι οι υποψήφιοι να έχουν επιλεχθεί αμερόληπτα για τις διαθέσιμες θέσεις. Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort δεν θα κάνει διακρίσεις από καμιά άποψη και δέχεται αιτήσεις από όλους τους υποψηφίους, ανεξαρτήτως φυλής, ηλικίας, φύλου, υπηκοότητας, ειδικών αναγκών ή θρησκείας τους.

### **3. Σύμβαση/Νομοθεσία**

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου απασχόλησης, το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort θα έχει ένα συμβόλαιο που θα τηρεί το ελάχιστο των κανονισμών, όπως αυτοί ορίζονται από την εθνική νομοθεσία.

### **4. Εισαγωγή και Κατάρτιση**

Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort θα εξασφαλίσει σε όλους τους νέους υπαλλήλους ότι παρέχεται η κατάλληλη εισαγωγή και κατάρτιση. Αυτό θα καλύψει τομείς όπως τη φιλοσοφία και την κουλτούρα της επιχείρησης, τη γνώση των προϊόντων και των υπηρεσιών, την ευημερία και τα οφέλη των υπαλλήλων, την υγεία και την ασφάλεια, την διαχείριση απόδοσης, κ.λπ.

### **5. Ανάπτυξη και Προώθηση**

Όλοι οι υπάλληλοι του ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort θα παρακινούνται να αναπτύξουν περαιτέρω τις δεξιότητές τους και οι ευκαιρίες για την προώθηση θα παρασχεθούν οπουδήποτε είναι εφικτό. Όλοι οι υπάλληλοι θα έχουν συγκειρυμένους στόχους και προγράμματα ανάπτυξης που θα συμφωνηθούν με τους Διευθυντές/Προϊσταμένους για να ανανεώσουν τις προοπτικές και να συμφωνήσουν για τους νέους στόχους.

### **6. Είναι πολιτική της εταιρείας να τηρεί πλήρως τις απαιτήσεις αναφορικά με την εργασία.**

Ως εκ τούτου δεν απασχολούμε παιδιά κάτω των 16 ετών όπου η ηλικία αυτή είναι η κατώτερη που απαιτείται για εργασία.

Υπογραφή .....

Ημερομηνία..... 5/4/2019 .....



## Anemos Luxury Grand Resort

### Policy Statement for Human Resource Management

It is the shared commitment of the management and owners of Anemos Luxury Grand Resort to ensure that all of our employees are afforded excellent possible working conditions at all times. We believe our employees are our greatest assets, and recognize our ethical as well as legal responsibilities to take care of them. We believe that by treating our employees well, they in turn will continue to take the very best care of our customers.

The primary goals therefore related to our human resource management are as follows:

#### **1. Certification**

In order to satisfy broader human resource management criteria, Travelife Gold award standard will be maintained as well as implementation of the Food & Safety management systems ISO 22000:2005.

#### **2. Employment**

Anemos Luxury Grand Resort will ensure that a fair system is in place so that all applicants for available positions are fairly considered. Anemos Luxury Grand Resort will not discriminate in any way and welcomes applications from all candidates regardless of their race, age, sex, nationality, disability or religion.

#### **3. Contract/Legislation**

Throughout the period of employment, Anemos Luxury Grand Resort will have a contract that meets as a minimum the regulations as stipulated by national law.

#### **4. Induction and Training**

Anemos Luxury Grand Resort will ensure that all new employees are provided with appropriate induction and training. This will cover such areas as company philosophy and culture, product and service knowledge, employee welfare and benefits, health and safety, performance management, etc.

#### **5. Development and Promotion**

All employees of Anemos Luxury Grand Resort will be encouraged to further develop their skills and opportunities for promotion will be provided wherever possible. All employees will have individual objectives, and individual development plans will be agreed with managers/supervisors to review objectives and agree new targets.

#### **6. It is our company policy that all legal requirements are fully complied with regarding employment; therefore we do not employ children under 16 which is the minimum required age for employment.**

Signature .....

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "S. J. S.", is placed over the dotted line for the signature.

Date ..... 5/04/2019

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort είναι επιχείρηση δεσμευμένη με την συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών που προσφέρει, έτσι ώστε να διατηρεί το καλύτερο δυνατό επίπεδο ποιότητας που απαιτείται από τους πελάτες μας. Οι βασικοί άξονες της πολιτικής ποιότητας είναι η ανάπτυξη ψηλής ποιότητας υπηρεσιών για ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, η βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης και η ανάπτυξη του προσωπικού μας.

Η Εταιρεία δεσμεύεται να ικανοποιήσει τις νομικές και άλλες απαιτήσεις. Για το σκοπό αυτό η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας.

Η αποδοτικότητα των υπηρεσιών μας και η ικανοποίηση των πελατών μας αξιολογείται μέσα από τα ερωτηματολόγια πελατών, την επικοινωνία με τους οργανωτές ταξιδιών και μέσα από δομημένες διοικητικές θεωρήσεις.

Όλο το διευθυντικό και υπόλοιπο προσωπικό έχει ενημερωθεί όσον αφορά τους επιχειρησιακούς τους στόχους, τα πρότυπα πρακτικής, τις διαδικασίες και οδηγίες εργασίας που απορρέουν από την πολιτική αυτή.

Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και οδηγίες εργασίας λειτουργούν αποδοτικά, μέσα από τη διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων όπως προδιαγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

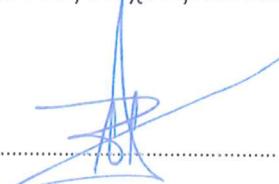
Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες παρέχονται συνεχώς και από όλους, σύμφωνα με τις προδιαγεγραμμένες διαδικασίες και οδηγίες εργασίας.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται από την Εταιρεία ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 22000:2005. Το σύστημα αυτό ενισχύει την συνεχή βελτίωση και αποδοτικότητα του οργανισμού και προωθεί την επίτευξη των σκοπών και στόχων που τίθενται από την Εταιρεία.

Η πολιτική αυτή ανασκοπείται έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες της εταιρίας. Οι στόχοι αναθεωρούνται ετήσια μέσα από δομημένες θεωρήσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής τους επάρκεια.

Αναμένεται ότι ο κάθε εργαζόμενος είναι πλήρως ενήμερος της Πολιτικής Ποιότητας και ότι εφαρμόζει τους στόχους και σκοπούς της.

Υπογραφή .....



Ημερομηνία ..... 5/4/2019



## QUALITY POLICY

Anemos Luxury Grand Resort is committed to continually improve its services in order to attain the maximum quality level required by our guests.

The main elements of this quality policy are the development of high quality services aimed at satisfying our customer requirements, the enhancement of operational performance as well as the development of our people.

The Hotel is committed to satisfy the current legal and other requirements.  
To this effect the Company is implementing a quality management system.

The effectiveness of our services and guest satisfaction is monitored through our own guest questionnaires, through our operator's feedback and management/ staff meetings and reviews.

All senior and other employees have been made aware of our operational objectives targets and practicing standards applicable to this quality policy. All of them have been informed of this quality policy, procedures and instructions defined within.

To ensure that all procedures and instructions operate effectively we undertake planned internal audits as defined within Quality Management System

This Quality Management System assures that services are provided as defined in the documented working procedures, instructions and to make sure they work every time and with everybody.

The Quality Management System satisfies the requirements defined by the ISO 22000:2005 Quality System standard. This system enhances the continuous improvement and effectiveness of the company and promotes the achievement of the objectives and targets, set by the Company.

This policy is reviewed to ensure that is relevant to and in compliance with the activities of the Company.

The objectives are reviewed during structured management reviews once a year in order to ensure their continuing suitability.

It is expected that every employee is fully aware of the Quality Policy and adopt its purpose and objectives.

Signature .....

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "D. K." or a similar initials.

Date .....

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

### Η δέσμευσή μας για την προστασία των παιδιών

Το «Anemos Luxury Grand Resort» πιστεύει ότι κανένα παιδί ή νεαρό άτομο δεν θα πρέπει να υποστεί κακοποίηση (σωματική, συναισθηματική ή σεξουαλική), παραμέληση ή εκμετάλλευση οποιουδήποτε είδους. Έτσι, σύμφωνα με τη Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα του Παιδιού, δεσμευόμαστε να σεβόμαστε και να διασφαλίζουμε όλα τα παιδιά και τους νέους ηλικίας κάτω των 18 ετών που διαμένουν στην ίδιοκτησία μας, καθώς και εκείνους που εργάζονται ή ζουν στην περιοχή μας, εξασφαλίζοντας ότι προστατεύονται από κάθε μορφή κακοποίησης εκμετάλλευσης ή παραμέλησης.

Συγκεκριμένα, πιστεύουμε ότι :

Η ευημερία του παιδιού ή του νέου είναι πρωταρχικής σημασίας

• Όλα τα παιδιά ή οι νέοι ηλικίας κάτω των 18 ετών έχουν δικαίωμα στην ίση προστασία από κακοποίηση, αμέλεια ή εκμετάλλευση, ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, φύλου, φυλής, θρησκευτικών πεποιθήσεων, σεξουαλικού προσανατολισμού ή σεξουαλικότητας.

• Η συνεργασία με τους τοπικούς οργανισμούς προστασίας των παιδιών, τις φιλανθρωπικές οργανώσεις και την επιβολή του νόμου θα διασφαλίσει ότι οι ενέργειές μας είναι ισχυρές και αποτελεσματικές.

Θα κρατήσουμε τα παιδιά και τους νέους ασφαλείς με :

• την εκτίμηση, την ακρόαση και το σεβασμό

• την κατάρτιση του προσωπικού μας σχετικά με την έννοια αυτής της πολιτικής και τη Διαδικασία Διασφάλισης των Παιδιών μας, έτσι ώστε :

- Να είναι ευαισθητοποιημένοι στα σημάδια κακοποίησης, παραμέλησης ή εκμετάλλευσης παιδιών και

- Να γνωρίζουν τι μέτρα πρέπει να λάβετε για να προστατεύσουν ένα παιδί που υποπτεύονται ότι κινδυνεύει, μέσα ή γύρω από την ίδιοκτησία μας

• Προώθηση της πολιτικής μας για την προστασία των παιδιών στους προμηθευτές, τους υπεργολάβους και τους πελάτες μας, ώστε να μπορούν να υποστηρίξουν τις δεσμεύσεις μας

• Μοιραζόμαστε τις ανησυχίες μας σχετικά με τα ευάλωτα παιδιά ή τους νέους με τις τοπικές οργανώσεις προστασίας των παιδιών και την επιβολή του νόμου, έτσι ώστε να ενεργούμε πάντα προς το καλύτερο συμφέρον τους.

Υπογραφή .....



## SAFEGUARDING CHILDREN POLICY

### Our Commitment to Safeguarding Children

The 'Anemos Luxury Grand Resort' believes that no child or young person should experience abuse (physical, emotional or sexual), neglect or exploitation of any kind. So in accordance with the United Nations Convention on the Rights of the Child, we are committed to respecting and safeguarding all children and young people under the age of 18 who stay in our property, as well as those who work or live in our locality, ensuring that they are protected from all forms of abuse, exploitation or neglect.

Specifically, we believe that

- The welfare of the child or young person is paramount
- All children or young people under the age of 18 have a right to equal protection from abuse, neglect or exploitation, irrespective of their age, disability, gender, race, religious belief, sexual orientation or sexuality.
- Working in partnership with local child protection organizations, charities and law enforcement will ensure that our actions are robust and effective.

We will keep children and young people safe by

- Valuing, as well as listening to and respecting them
- Training our staff on the meaning of this policy and our Safeguarding Children Procedure, so that they are
  - Sensitive to the signs of child abuse, neglect or exploitation and
  - Know what action to take to safeguard a child that they suspect may be at risk, in or around our property
- Promoting our Safeguarding Children Policy to our suppliers, sub-contractors and guests so that they can support our commitments
- Sharing our concerns about vulnerable children or young people with local child protection organizations and law enforcement, so that we always act in their best interests.

Signature .....

