



FOOD SAFETY POLICY

Η διοίκηση του Anemos Luxury Grand Resort δεσμεύεται να εφαρμόσει σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 22000:2005. Οι κύριοι στόχοι αυτής της δέσμευσης είναι η διασφάλιση του επιπέδου ασφάλειας των προϊόντων, καθώς και η ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και του επιπέδου υπηρεσιών που το ξενοδοχείο προσφέρει.

Στόχοι του ξενοδοχείου αποτελούν:

- Η αναγνώριση, αξιολόγηση και έλεγχος όλων των κινδύνων που σχετίζονται με την ασφάλεια τροφίμων κατά μήκος όλης της αλυσίδας της παραγωγικής διαδικασίας μέχρι τη διάθεση στον πελάτη.
- Η συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.
- Η αποτελεσματική εξωτερική και εσωτερική επικοινωνία.
- Η ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών.
- Η μείωση των μη-συμμορφώσεων σχετικών με την ασφάλεια τροφίμων
- Η συνεχής βελτίωση των διεργασιών.

Το σύστημα έχει την υποστήριξη και προσήλωση της Διεύθυνσης του ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort , η οποία είναι καθορισμένη για την υποστήριξη του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων στα πλαίσια του πεδίου εφαρμογής. Η διευθυντική ομάδα δεσμεύεται στην παροχή επαρκών πόρων για την εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου μας έχει την ευθύνη να γνωρίζει και να εφαρμόζει την Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και να υποστηρίζει τους στόχους του ξενοδοχείου. Επιπλέον οφείλει να ακολουθεί και να εφαρμόζει όλες τις απαραίτητες διαδικασίες και οδηγίες σε όλα τα στάδια διεργασιών μέσα στο ξενοδοχείο.

Για την υλοποίηση των στόχων, η διοίκηση του ξενοδοχείου παρέχει τους απαραίτητους πόρους και την εκπαίδευση που επιτρέπουν στα μέλη του προσωπικού να εκτελούν τα καθήκοντά τους χρησιμοποιώντας αποτελεσματικές διαδικασίες, σύμφωνες με τους κανόνες και πρακτικές Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων.

Η Διοίκηση είναι δεσμευμένη στο σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων το οποίο βασίζεται στις απαιτήσεις του προτύπου ISO 22000:2005. Το σύστημα αυτό ενισχύει τη συνεχή βελτίωση και αποτελεσματικότητα του ξενοδοχείου και προωθεί την υλοποίηση των στόχων, που έχουν οριστεί από τη Διοίκηση, καθώς και την ικανοποίηση των ισχυόντων νομικών και άλλων απαιτήσεων.

Η παρούσα Πολιτική Ασφάλειας Τροφίμων και στόχοι αναθεωρούνται στη διοικητική ανασκόπηση μία φορά το χρόνο, για τη διασφάλιση της συνεχής αποτελεσματικότητά τους.

Τονίζεται ότι η ασφάλεια τροφίμων είναι ευθύνη του κάθε μέλους του προσωπικού μας. Το ξενοδοχείο διασφαλίζει ότι όλο το προσωπικό έχει πρόσβαση, έχει κατανοήσει και εφαρμόζει τις τεικνηριωμένες διαδικασίες και οδηγίες του ξενοδοχείου, οι οποίες συμμορφώνονται με το διεθνές πρότυπο.

Υπογραφή

Ημερομηνία 5/4/2019



FOOD SAFETY POLICY

The management of the Anemos Luxury Grand Resort is committed to develop and implement a food safety management system according to the International Standard ISO 22000. The main objective of our commitment is to ensure the safety of products and to ensure that the customer satisfaction and needs is maintained at all times.

The Hotel objectives are:

- To identify, evaluate and control all hazards related to food safety during the whole chain of the food production procedure until serving to the customer.
- To comply with legislative requirements
- To have sufficient external and internal communication
- To satisfy our customer needs
- To reduce the number of food safety related issues
- To continually improve our procedures

Our system has the support and commitment of Anemos Luxury Grand Resort management team, which is designed so as to support our food safety management system within the scope of our operations. The management team is committed in providing the necessary resources so that the implementation of the food safety management system is possible.

The personnel of the Hotel have the responsibility to know and comprehend the Food Safety Policy and to support the Hotels objectives. Furthermore to follow and implement all necessary procedures and instructions through all different stages of processes involved within the Hotel.

In order to ensure that our objectives are met, Anemos Luxury Grand Resort is measuring and analyzing its performance levels utilizing defined operational criteria, such as product safety, customer satisfaction and suppliers validation.

To achieve these objectives the Hotels provides the necessary resources and training to enable members of staff to carry out their respective duties using effective and normalized procedures, which are within Food Safety and Hygiene regulations and practices.

The Management is committed to the food safety management system and our system is based upon the requirements of the ISO 22000:2005 Food Safety Management Systems Standard. This system enhances the continuous improvement and effectiveness of the Hotel and promotes the achievement of the objectives and targets, set by the management as well as satisfying the current legal and other requirements.

This Food Safety Policy and objectives are reviewed during the management review once a year in order to ensure their continuing suitability.

It is emphasized that the food safety is the responsibility of every single member of our staff. The Hotel ensures that all personnel have access to, are familiar with, and work to the Hotels published procedures and instructions that fully comply with this international standard.

Signature.....

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dimitris".

Date 5/04/2019



Anemos Luxury Grand Resort

Δήλωση κοινωνικής πολιτικής

Είναι η υποχρέωση του Ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort - να εξασφαλίσει ότι δίνεται προσοχή στο πώς οι διαδικασίες του επιδρούν επάνω στην τοπική κατοικημένη και επιχειρησιακή κοινότητα.

Θα εργαστούμε για να εξασφαλίσουμε ότι το Ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort ασκεί θετικές κοινωνικές και οικονομικές επιδράσεις και όπου είναι εφικτό να ελαχιστοποιήσει ή να αποβάλλει τις περιπτώσεις αρνητικών επιδράσεων. Επομένως οι αρχικοί στόχοι οι οποίοι σχετίζονται με την Κοινωνική Πολιτική μας, είναι οι ακόλουθοι:

1. Πιστοποίηση

Προκειμένου να ικανοποιήσει τα ευρύτερα κριτήρια ικανότητας υποστήριξης συμπεριλαμβανομένης της κοινωνικοοικονομικής και ευημερίας προσωπικού, τα πρότυπα των χρυσών βραβείων Travelife θα διατηρούνται συνεχώς στο ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort.

Προώθηση του αρμόδιου Τουρισμού στην Περιοχή

Το ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort έγινε μέλος και υποστηρικτής της τοπικής πράσινης κοινότητας κατά τη διάρκεια του 2016 και εξασφάλιζει την προώθηση και την βελτίωση των μεγαλύτερων οικονομικών και κοινωνικών παροχών για την κατοικημένη και επιχειρησιακή κοινότητα.

Το ξενοδοχείο θα συνεργαστεί επίσης με τοπικά σχολεία και σχολές, κατόπιν αιτήσεως, για να παρέχει αναγνωριστικές εκδρομές, και όπου είναι δυνατόν, ευκαιρίες επαγγελματικής εμπειρίας καθώς επίσης και να συμβάλλει στην επέκταση των κοινωνικών πράσινων περιοχών με μια προσφορά εθελοντικής εργασίας των υπαλλήλων και των πελατών μας.

2. Αγορά

Εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα ότι δεν υπάρχει συμβιβασμός για την ποιότητα των προϊόντων μας ή την πραγματοποίηση εμπορικής δυνατότητας, στοχεύουμε να αγοράσουμε και να προωθήσουμε τα προϊόντα από την τοπική περιοχή. Αυτό θα βιοθήσει στη μείωση της εκπομπής ρύπων CO2.

Οπουδήποτε είναι δυνατόν, πληρώνουμε τους προμηθευτές μας εντός των όρων πίστωσης που ζητούν.

3. Απασχόληση

Το ξενοδοχείο αναγνωρίζει τη σπουδαιότητα των ντόπιων ανθρώπων ως υπάλληλοι που καταλαβαίνουν ότι η πλειοψηφία των αμοιβών θα ξοδευτεί τοπικά, και την παροχή δευτεροβάθμιου οικονομικού όφελος σε άλλες επιχειρήσεις στην κοινότητα. Επιπλέον, αναγνωρίζει τη μακροπρόθεσμη σημασία των ντόπιων κατοίκων που μένουν εντός της κοινότητας, αντί να πρέπει να επιδιώξει την απασχόληση από κάπου άλλού. Πιστεύουμε ότι αυτή η πολιτική βιοθά να συντηρήσει το ζωτικής σημασίας κοινωνικό ύφασμα που αποτελεί μέρος του μοναδικού προϊόντος της φιλοξενίας στο ξενοδοχείο Anemos Luxury Grand Resort

4. Δωρεές και φιλανθρωπία

Είναι η πολιτική του ξενοδοχείου Anemos Luxury Grand Resort ότι όποτε τα αντικείμενα όπως έπιπλα ή λινά δεν είναι, πλέον, κατάλληλα προς χρήση μέσα στο ξενοδοχείο, θα προσφέρονται στις τοπικές οργανώσεις οι οποίες θα μπορούν να ωφεληθούν από αυτά (π.χ. σχολεία, τοπικά νοσοκομεία, κοινωνικές ομάδες, κ.λπ...). Το ξενοδοχείο επίσης θα εξετάσει προσεκτικά με ποιο τρόπο μπορεί να βοηθήσει την τοπική κοινότητα με την παροχή υποστήριξης σε μετρητά, όπως είναι τα βραβεία δημοπρασίας, κ.λπ.... Μπορεί επίσης να εξετάσει την εγγυοδοσία των τοπικών αθλητικών ομάδων, την παροχή χώρου συνεδρίασης ως επιδοτούμενο ή χωρίς καμία δαπάνη, ή να διαφημίσει τις τοπικές επιχειρήσεις.

Αυτή η πολιτική θα αναθεωρείται ετησίως για τη συνεχή καταλληλότητά της.

Υπογραφή.....

Ημερομηνία 05/04/2019



ANEMOS
Luxury Grand Resort
Anemos Luxury Grand Resort
Community Policy Statement

It is the commitment of Anemos Luxury Grand Resort- to ensure attention is given to how its operations impacts upon the local residential and business community.

We will work to ensure that Anemos Luxury Grand Resort has positive social and economic impacts, and wherever possible minimize or eliminate instances of negative impacts. The primary goals related to our Community Policy are therefore as follows:

1. Certification

In order to satisfy broader sustainability criteria including the socio-economic impacts and staff welfare, Travelife Gold award standard will be maintained continuously at the Anemos Luxury Grand Resort.

2. Promotion of Responsible Tourism in the Area

Anemos Luxury Grand Resort became a member and supporter of the local green community during 2016 and ensures the promotion and an improvement of greater economic and social benefits for the residential and business community. The Hotel will also work with local schools and colleges upon request to provide familiarization tours, and where possible, work experience opportunities as well as contribute to the expansion of the community green areas with a volunteering work of our employees and customers.

2. Purchasing

Whilst ensuring that quality of our product or commercial feasibility is not compromised, we aim to purchase and promote products from the local area. This will help reduce CO2 emissions from transportation.

Wherever possible, we pay our suppliers within the credit terms they request.

3. Employment

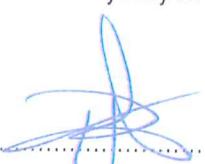
The hotel recognizes the importance of recruiting local people as employees, understanding that the majority of wages will therefore be spent locally, and providing secondary economic benefit to other businesses in the community. Additionally, it recognizes the long-term importance of local residents staying within the community, rather than having to seek employment elsewhere. We believe this policy helps preserve the vital community fabric that forms part of our unique hospitality product in Anemos Luxury Grand Resort.

4. Donations and Charity

It is the policy of the Anemos Luxury Grand Resort that whenever items such as furniture or linen are no longer suitable for use within the hotel, it will offer these items to local organisations that may benefit from them (e.g. schools, local hospitals, community groups, etc). The hotel will also carefully consider how it may help the local community by the provision of in-kind support, such as auction prizes, etc. It may also consider sponsorship of local sports teams, provision of meeting space at subsidised or no costs, or advertising space for local businesses.

This policy will be reviewed yearly for its continuous suitability.

Signature.....



Date 05.04.2019

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Περιβαλλοντική Πολιτική του Anemos Luxury Grand Resort στηρίζεται στις πιο κάτω βασικές αρχές και προθέσεις οι οποίες εφαρμόζονται σε όλες τις δραστηριότητες του Ξενοδοχείου και ανασκοπείται μαζί με τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους κατά τη διοικητική ανασκόπηση. Το πεδίο εφαρμογής καλύπτει την παροχή ξενοδοχειακών υπηρεσιών.

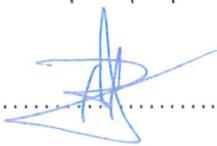
Αρχές

- Είμαστε δεσμευμένοι στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των λειτουργιών μας στο περιβάλλον.
- Είμαστε δεσμευμένοι να συμμορφωθούμε με όλους τους σχετικούς περιβαλλοντικούς νόμους και κανονισμούς και με όλες τις άλλες απαιτήσεις στις οποίες το ξενοδοχείο προσυπογράφει.
- Είμαστε δεσμευμένοι να προστατεύσουμε το περιβάλλον μέσω της πρόληψης της ρύπανσης και της συνεχούς βελτίωσης της περιβαλλοντικής μας απόδοσής. Όλες οι λειτουργίες μας λαμβάνουν υπόψη τα αποτελέσματα που οι δραστηριότητές μας έχουν στο περιβάλλον.
- Είμαστε δεσμευμένοι στην συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της ξενοδοχειακής μονάδας.
- Είμαστε δεσμευμένοι να παρέχουμε όλους τους απαραίτητους πόρους για τη πιστή εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Προθέσεις

- Να αντιληφθούμε τα περιβαλλοντικά στοιχεία που συνδέονται με τις δραστηριότητές μας.
- Να θέτουμε περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους για την διαχείριση των σημαντικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Να ελαχιστοποιήσουμε την χρήση ενέργειας και νερού μέσω του ελέγχου και της αύξησης της αποδοτικότητας της χρήσης και να αγοράζουμε προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον διατηρώντας τα υψηλότερα πρότυπα της άνεσης, της ποιότητας και της υπηρεσίας προς τους φιλοξενούμενους.
- Να εξασφαλίσουμε ότι όλοι οι υπάλληλοι γνωρίζουν τις ευθύνες τους για συμμόρφωση με την πολιτική.
- Να εκπαιδεύσουμε το προσωπικό με στόχο την ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης.
- Να θέτουμε και να αναθεωρούμε τους περιβαλλοντικούς σκοπούς και στόχους και να εφαρμόσουμε ένα πρόγραμμα δράσης, για την μείωση των αποβλήτων, την εξοικονόμηση ενέργειας και πόρων, και την περιβαλλοντική αξιολόγηση των πρώτων υλών και προϊόντων. Η ξενοδοχειακή μονάδα θα διαθέτει τους απαραίτητους πόρους για την επίτευξη αυτών των στόχων, χρησιμοποιώντας τις καλύτερες διαθέσιμες πρακτικές, οι οποίες δεν συνεπάγονται σε υπερβολικό κόστος.
- Να κοινοποιήσουμε στους υπαλλήλους, πελάτες και προμηθευτές μας την περιβαλλοντική πολιτική.
- Να ενσωματώσουμε την περιβαλλοντική διαχείριση στις καθημερινές επιχειρησιακές μας πρακτικές.
- Να ενθαρρύνουμε την εμπλοκή των τοπικών φορέων στην διαχείριση του περιβάλλοντος.

Υπογραφή



Ημερομηνία.....5/4/2019

ENVIRONMENTAL POLICY

The following statement of principles and intentions comprise the Environmental Policy of Anemos Luxury Grand Resort, applicable to all activities of the Hotel. The policy is reviewed along with the environmental objectives and targets during the management review. The scope of registration covers the provision of hotel services.

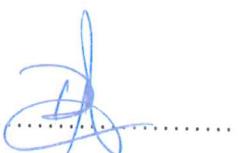
Principles

- We are committed to minimising the impact of our operations on the environment.
- We are committed to comply with all relevant environmental legislation and regulations and with other requirements to which the hotel subscribes.
- We are committed to protect the environment through pollution prevention and continual improvement of our environmental performance. All our businesses take into account the effects that our activities have on the environment.
- We are committed to continually improve our environmental performance.
- We are committed to provide all necessary means for the implementation of the Environmental Management System.

Intentions

- To understand the environmental issues associated with our activities.
- To set objectives and targets in order to manage the important environmental impacts.
- To minimise the use of energy and water through monitoring and increasing the efficiency of use and purchase environmental sound products wherever possible, while upholding the highest standards of comfort, quality and guest service.
- To ensure that all employees are aware of their individual responsibilities for acting in accordance with the policy.
- To educate staff so as to become more environmentally aware.
- To set and review environmental objectives and targets and to implement an action plan, addressing waste reduction, energy and resources conservation and raw materials and products environmental evaluation. The hotel will release the necessary resources to achieve these objectives using the best available practices, which do not entail excessive cost.
- To communicate to our employees, customers and suppliers our policy and achievements in improving our environmental performance.
- To incorporate environmental management into everyday business practice.
- To encourage engagement of our business with local communities.

Signature



Date.....5/4/2019

ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Εμείς, στο ANEMOS LUXURY GRAND RESORT, είμαστε περήφανοι για τη βιώσιμη παροχή διαμονής, έχοντας υπευθυνότητα για τις επιπτώσεις μας στο περιβάλλον, στους υπαλλήλους μας και στην τοπική κοινότητα, όπως:

Περιβάλλον

- Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις της περιβαλλοντικής νομοθεσίας και κανονισμούς
- Καθορισμός στόχων, μέτρηση της προόδου και αναφορά των επιτευγμάτων μας.
- Πρόληψη της ρύπανσης και ελαχιστοποίηση της με τη μείωση της χρήσης επιβλαβών ουσιών
- Αποτελεσματική διαχείριση των μη ανανεώσιμων πόρων όπως η ενέργεια και το νερό και διασφάλιση ότι θα μειώσουμε τα απόβλητα που παράγουμε
- Προστασία και ενίσχυση όλων των γειτονικών μας οικοσυστημάτων
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων, των πελατών, των προμηθευτών και της τοπικής κοινότητας για τις περιβαλλοντικές μας δεσμεύσεις, ενθαρρύνοντάς τους να υποστηρίξουν τις δραστηριότητές μας
- Συνεργασία με τους προμηθευτές μας για την ενσωμάτωση βιώσιμων πρακτικών στην αλυσίδα εφοδιασμού μας

Υπάλληλοι

- Συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις της νομοθεσίας και των κανονισμών για την απασχόληση και τα ανθρώπινα δικαιώματα
- Σεβασμός των εργαζομένων και του πολιτισμού, των παραδόσεών τους και των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας
- Ήση αντιμετώπιση των εργαζομένων μας ανεξαρτήτως ηλικίας, αναπηρίας, εθνικότητας, φύλου, φυλής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού ή αλλαγής φύλου
- Συνεχής κατάρτιση και επαγγελματική ανάπτυξη για όλους τους υπαλλήλους μας
- Εκπαίδευση των εργαζομένων μας για τις πολιτικές βιωσιμότητας ώστε να κατανοούν και να συμμετέχουν ενεργά στην επίτευξη των στόχων μας.
- Επιτρέποντας στους υπαλλήλους μας να προσχωρήσουν σε συνδικαλιστική οργάνωση και να συναντηθούν στο ωράριο εργασίας για να συζητήσουν θέματα που σχετίζονται με την απασχόληση. Εάν δεν υπάρχει συνδικαλιστική οργάνωση, θα τους επιτρέψουμε να σχηματίσουν τη δική τους ένωση και να εκλέξουν εκπρόσωπο για να συζητήσουν θέματα απασχόλησης

Τοπική κοινότητα

- Απασχόληση ατόμων από την τοπική κοινότητα όπου είναι δυνατόν.
- Διατήρηση μιας στενής σχέσης με την τοπική μας κοινότητα, διασφάλιση ότι τα θέματα που την απασχολούν θα συζητηθούν και θα γίνει προσπάθεια να επιλυθούν
- Αγορά αγαθών και υπηρεσιών από τοπικούς προμηθευτές. όποτε είναι δυνατόν
- Ενθάρρυνση των εργαζομένων μας να προσφέρονται εθελοντικά για δραστηριότητες που οργανώνονται από την τοπική κοινότητα
- Πραγματοποίηση τακτικών δωρεών σε τοπικές περιβαλλοντικές ή ανθρωπιστικές φιλανθρωπικές οργανώσεις και να ενθάρρυνση των επισκεπτών μας να τους υποστηρίζουν
- Προστασία των παιδιών από όλες τις μορφές κακοποίησης και εικμετάλλευσης, εξασφαλίζοντας ότι το προσωπικό μας εκπαιδεύεται ώστε να γνωρίζει τι πρέπει να κάνει εάν υποψιάζεται ότι ένα παιδί κινδυνεύει, μέσα ή κοντά στην ιδιοκτησία μας.

ANEMOS LUXURY GRAND RESORT

SUSTAINABILITY POLICIES

We, at ANEMOS LUXURY GRAND RESORT are proud to be a sustainable accommodation, taking responsibility for our impacts on the environment, our employees and the local community, including :

Environment

- Complying with the legal requirements of environmental legislation and regulation
- Setting objectives and targets, measuring progress and reporting our achievements
- Preventing pollution and minimising it by reducing the use of harmful substances
- Using non - renewable resources like energy and water efficiently and making sure that we reduce the waste that we produce
- Protecting and enhancing all our neighbouring ecosystems
- Raising awareness of our environmental commitments with our employees, customers, suppliers and the local community, encouraging them support our activities
- Working with our suppliers to embed sustainable practices into our supply chain

Employees

- Complying with the legal requirements of employment and human rights legislation and regulation
- Respecting our employees and their culture, traditions and Intellectual property rights Treating our employees equally, regardless of their age, disability, nationality, sex, race, religion, sexual orientation or gender reassignment
- Ongoing training and professional development for all our employees
- Training our employees on our sustainability policies so they understand and are actively involved in the achievement of our objectives and targets.
- Allowing our employees to join a Trade Union and to meet up in working hours to discuss employment-related issues. If a trade union is not available, we allow them to form their own association and elect a spokesperson to discuss employment issues

Local community

- Employing people from local community wherever possible.
- Maintaining a close relationship with our local community, ensuring that issues of their concern are discussed and an effort will be made to resolve them
- Purchasing goods and services from local suppliers. wherever possible
- Encouraging our employees to volunteer for activities organized by the local community Making regular donations to local environmental or humanitarian charities and encourage our guests to support them too
- Protecting children from all form of abuse and exploitation, ensuring our staff are trained so they know what to do if they suspect a child is at risk, in or near our property